

Geachte mevrouw, mijnheer,

Beste klant,

Ten gevolge van het coronavirus zijn wij genoodzaakt de vertrouwde werking van ons kantoor licht te wijzigen. Dit zal, tenzij de regering anders zal beslissen, zo gelden tot en met 5 april 2020.

Met dit bericht trachten wij de meest voorkomende vragen te beantwoorden. Aarzel uiteraard niet ons te contacteren, moest u nog andere vragen hebben.

- Hoe kan ik PSWC-advocaten contacteren indien ik een vraag heb over mijn dossier?

Al onze advocaten zijn aan het tele-werken zodat de continuïteit gegarandeerd wordt. Om te kunnen voldoen aan de maatregel "social distancing" zijn wel slechts 2 secretariaatsmedewerkers aan het werk.

Indien u vragen heeft in uw dossier, raden wij u daarom aan zoveel als mogelijk via e-mail (info@pswc-advocaten.be) te communiceren. De vragen worden zoals steeds zo snel als mogelijk beantwoord door de advocaat die uw dossier beheert. Daarnaast zouden wij u vriendelijk willen verzoeken, tenzij het niet anders kan, documenten en stukken per e-mail i.p.v. per post te bezorgen.

Indien u dringende vragen hebt, kan u ons ook telefonisch contacteren. Gezien het secretariaat echter niet op volle toeren draait, is het mogelijk dat uw oproep niet onmiddellijk beantwoord wordt. We raden u in dat geval aan een e-mail te sturen met vermelding van uw GSM-nummer. De betrokken advocaat zal u dan contacteren (opgelet, dit kan via een anoniem nummer).

- Gaat mijn afspraak met PSWC-advocaten door?

Indien u een afspraak heeft met één van onze advocaten, zal deze advocaat u contacteren om de afspraak te verzetten of navragen dat deze telefonisch kan doorgaan.

- Mijn zaak komt één van deze weken voor de rechtbank, wat nu?

Het college van hoven en rechtbanken heeft beslist dat enkel nog dringende zaken behandeld mogen worden in de rechtbanken. Dit heeft tot gevolg dat vastgestelde zaken worden uitgesteld tot na 19 april met uitzondering van dringende zaken.

Indien uw zaak staat vastgesteld, is de kans dus zeer groot dat deze wordt uitgesteld. Wij brengen u hiervan tijdig op de hoogte en delen u de nieuwe zittingsdatum mee van zodra we die kennen.

- Kan ik met nieuwe zaken en/of nieuwe vragen bij PSWC-advocaten terecht?

Zoals steeds, kan u bij ons terecht. Wel vragen wij u, indien mogelijk, uw vraag door te sturen via e-mail zodat wij zo snel als mogelijk contact met u kunnen opnemen. Indien u een specifieke advocaat wenst te spreken, kan u zijn/haar naam in het bericht vermelden. Gelieve zeker uw telefoonnummer achter te laten zodat wij u spoedig kunnen contacteren. In dringende gevallen, kan u ons kantoor steeds opbellen.

Het college van hoven en rechtbanken heeft beslist dat nieuwe zaken niet meer worden ingeleid tot 19 april met uitzondering van dringende zaken. Dit betekent niet dat dagvaarden/neerleggen van een verzoekschrift op dit ogenblik onmogelijk is. Integendeel, het zou kunnen dat er verplicht nu gedagvaard moet worden t.g.v. verjaring. Stel om die reden uw contact met ons niet uit. Wij kunnen u onmiddellijk verder helpen en voor u nakijken of er al dan niet dringend actie genomen moet worden.

Wanneer u twijfelt en/of zeker bent dat dringende actie noodzakelijk is, kan u best “DRINGEND” vermelden in de referte van uw e-mail en/of ons kantoor opbellen op het gebruikelijke nummer.

Indien de werking zou wijzigen ten gevolge van nieuwe maatregelen door de regering, zal u hierover via onze website bericht worden.

Wij danken u voor uw begrip en het vertrouwen in ons kantoor,

Met vriendelijke groet,

PSWC-advocaten